

Použití FlexiBee v prostředí ISP

Michal David, ISP Allinace a. s.



O čem to dnes bude?

- Krátké představení ISP Alliance
- Specifické prostředí ISP
- Různé přístupy řešení agend ISP (nesprávné, lepší, správné)
- Představení SW ekosystému Adminus a jeho komunikace s FlexiBee
- Hodnocení FlexiBee API od našich programátorů

ISP Alliance



Servisní organizace pro lokální ISP

- Dodavatel specifického HW pro ISP (rádia, síťové prvky, krabičky)
- Sdílení pokročilé HW Core platformy (BGP routery, velké a drahé switche, peery)
- Dodavatel infrastrukturních služeb (konektivity, okruhy)
- Sdílení know-how v rámci ISP komunity
- Lobbing v prostředí státních institucí ve prospěch lokálních ISP
- Poskytování specifického SW (který řeší nejenom administrativní agendy ISP)

Komu jsou určeny SW produkty ISP Alliance?



- Typický zákazník ISP Allinace
 - lokální ISP - bez velké čtyřky (T,O2,V,UPC)
 - 500 - 100 000 zákazníků s periodickými službami
 - mainstream českých lokálních ISP tvoří firmy s 2 000 - 10 000 zákazníků
- Báze o velikosti 7000 zákazníků vygeneruje cca 50-60 administrativních požadavků denně
 - k tomu je nutné připočítat vystavení faktur, párování plateb, nové instalace, smluvní dokumentace, předávací protokoly, atd...
 - počet těchto požadavků dále extrémně roste, pokud ISP poskytuje mobilní služby
- 7000 zákazníků administrativně obsluhují běžně 3-4 pracovníci včetně účetní
- Kvalitní a dobře implementovaný SW je pro zvládnutí takové situace **naprosto nezbytný**

Jaké agendy řeší pomocí SW ISP?



- Evidenci zákazníka a jeho služeb
- Fakturaci a účetnictví
- Technologie a síť
- Procesy
- Obchod a Marketing

Všechny tyto agendy ISP alliance řeší ve spolupráci s FlexiBee a jeho API

Běžné a nesprávné řešení agend ISP

- ISP si napsal v PHPku nějakou aplikaci
 - smlouvy
 - zákazníky (někdo jenom smlouvy)
 - někdo i tarify, periodicitu, různé typy adres
 - hlavně to fakturuje
- Faktury existují a co s nimi?
 - musí se párovat platby, dělají to “fakturovátka” dobře?
 - typická situace je, že “fakturovátko” vygeneruje šílené XMLko, které někdo naimportuje do Pohody
 - nevýhody jsou zjevné (desynchronizace s účetnictvím)
 - ti chytrější do nějakého účetnictví přenáší jenom stavy výnosových účtů, ale účetnictví na dvou místech také není ideální

Lepší řešení agend ISP



- ISP chápe, nevýhody předchozího řešení
- Použije nástroje hromadné fakturace z nějakého ERP, které používá
 - např. FlexiBee “Evidence smluv a automatická fakturace”
- Nevýhody jsou rovněž zjevné
 - nástroje hromadné fakturace neumožňují specifickou evidenci, kterou ISP potřebují
 - tyto evidence a z toho vyplývající agendy stejně řeší nějakým CRM nástrojem
- Velmi neobvyklý přístup

Optimální řešení agend ISP



- Soustředíme se na náš business
 - vyvíjíme jenom specifické věci, které nejsou běžně na trhu dostupné
 - integrujeme SW třetích stran (FlexiBee, Zabbix, Nagios, veřejné webové služby s API, atd..)
- Necháváme dělat účetnictví svou práci
 - daňové doklady, párování plateb, storna, dobropisy, EET, kontrolní hlášení, reverse charge, atd... patří do účetnictví
 - z cenově dostupných systémů je FlexiBee jediným ERP na trhu, které má takto propracované dokumentované API
 - v okamžiku, kdy uživatel našich systémů potřebuje data z FlexiBee (vystavený doklad, dluh, atd..), tak se na něj zeptáme a zobrazíme je => FXB API
 - v okamžiku, kdy chceme, aby byla evidována data ve FlexiBee (např. nová faktura), tak mu je pošleme => FXB API
- Data mají být na jednom místě - vyhýbáme se (pokud možno) jejich exportům, importům, synchronizaci atd...

Jak to děláme my v ISP Allianci?



Řešíme 4 základní agendy každého ISP

- Adminus CRM - Zákazníci, služby, tarify
- Adminus NMS - Síť
- Adminus Process - Procesy
- Adminus Marketing - Obchod a Marketing

Klasická architektura

- Frontend - Tenký klient (webový prohlížeč pc/mobil)
- Backend - aplikační server
- DB server

Adminus obecně

- Neduplikovat data
- Oddělovat Agendy do samostatných nezávislých aplikací
- Umožňujeme evidovat uživatelem definovaná a validovaná data
- Podporujeme uživatelský vývoj
- API
 - umožňujeme jiným aplikacím ovládat naše aplikace
 - umožňujeme jiným aplikacím číst data z našich aplikací
 - naše aplikace mezi sebou komunikují výhradně přes API
- Náš systém je velmi elastický

Adminus CRM



Adminus ISPA

oblast ISP Alliance

HOSTING90 systems s.r.o. 160054

Základní informace

Jméno firmy: HOSTING90 systems s.r.o.
kontaktní osoba: Jan Hilgard
IČ: 28545711
DIČ: CZ28545711
Zápis v OR: C 149320 vedená u Městského soudu v Praze
gřích: 13.12.2016
web: [www.hosting90.cz](#)
email: fakturace@hosting90.cz
adresa: Vinohradská 2266/184, 13000 Praha 4
kontakty: [přidat první kontakt](#)

Platební informace

Forma úhrady: -
variabilní s.: -
číslo ÚPO: -
bank. účet: [přidat první účet](#)
Zaslání dokladu e-mailem: ☐
Innes odeslat: Ne
Firma: ISP Alliance

Ostatní informace

Star pro OVI: 160054 HOSTING90 systems s.r.o.
důležitá poznámka: [+](#)
doporučit mě: [+](#)

Poznámky

[přidat první poznámku](#)

Detail zákazníka 2 200.00.-

Soubory zákazníka 2 soubory

Fakturační podklady 0

Vydání faktury 0

Příchod a odchod platby 0

Upomínky 0

Historie zákazníka 0

Samantha 0

Balíčky slev 0

Konektivita 16005402403

Parametry smlouvy 1 200.00.-

Soubory smlouvy 0 soubory

Předplacení a pozastavení 0

Fakturační pravidla 0

Zařízení u zákazníka 0

Port 16005404501

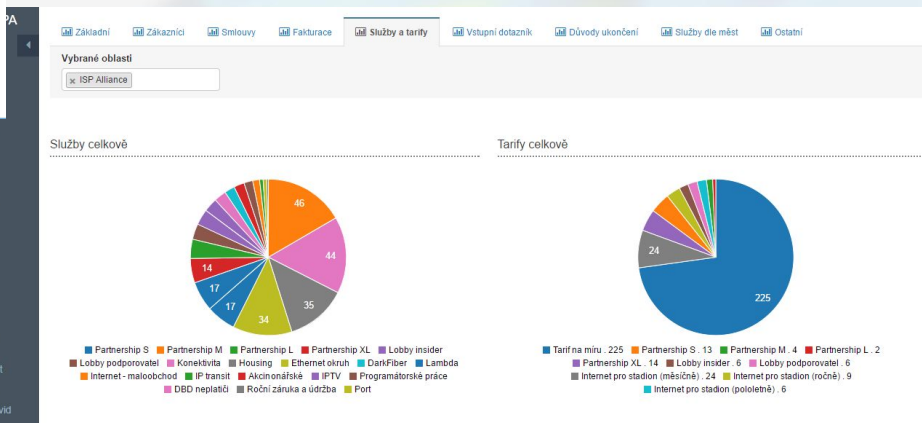
Port 16005404502

[přidat další smlouvu...](#)

[Přidat slevu](#)

Michal David

Zákazníci Služby Fakturace



Adminus CRM



- zákazníci, kontakty, smlouvy
- služby, tarify
- tématické stromové členění služeb a tarifů
- slevy, příplatky
- periodicita fakturace ve všech myslitelných variantách
- úložiště souborů a dokumentů
- SIPO a inkasní platby (ve spolupráci s FlexiBee)
- unifikace adres dle RÚIAN
- upomínky a řešení dlužníků
- zákaznický portál
- hromadné zprávy
- rozšiřující zákaznické moduly, API

Adminus NMS

Evidence sítě
Zařízení na síti
Zapojení

NMS 1.0

Report
Evidence zařiz...
Sklady
Dashboard
Nastavení

Strom sítě Mapa sítě Popy Zařízení Oblasti

Vyhledávání

214 2789 5487

Adolfa Heydukova 574

Šablona zařízení

SW_Jungmanova
noname noname
ether1ether2ether3ether4ether5ether6ether7ether8

Vázy na zařízení

ethernet1
ethernet2
ethernet3
ethernet4
ethernet5
ethernet6

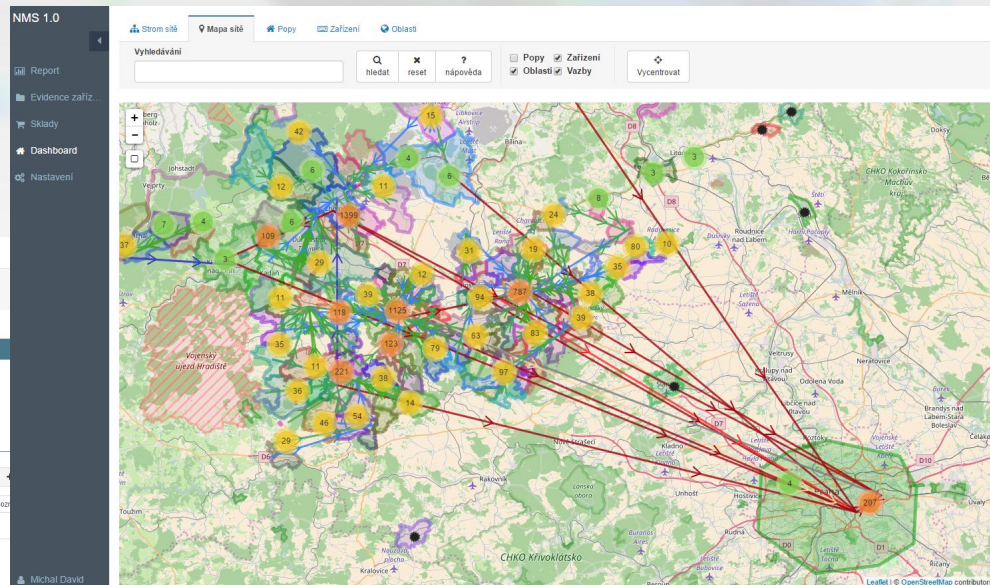
Porty

Identifikátor	Název	Typ portu	Mac
ether1	ether1	Ethernet 10/100BASE-T	

Rozhraní

IP adresy

Typ	Označení	Porty
IPv4	Interface	Poznámka



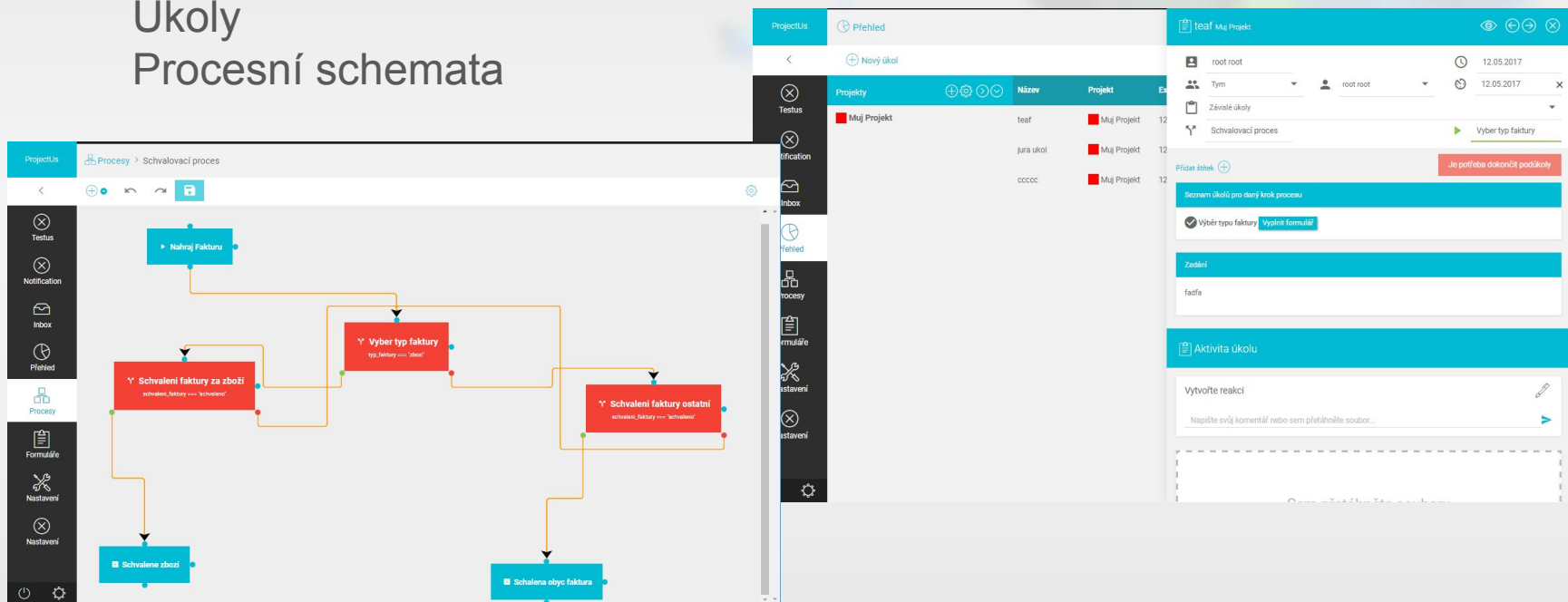
Adminus NMS



- Evidence aktivní síťové infrastruktury
- Evidence zapojení a správa oblastí
- Šablony zařízení
- Mapové zobrazení a stromové uspořádání
- Relevantní informace k uzlům sítě (kontakty, klíče, poznámky, hesla, atd..)
- IP Adresy
- Úložiště souborů a dokumentů
- Napojení na monitoringové systémy
- Zálohování konfigurací a profylaxe
- Simulace výpadků uzlů
- Asset management
- API

Adminus Process

Procesní řízení
Úkoly
Procesní schemata



Adminus Process

- Komplexní a obecné řízení firemních procesů
- Úkolování
- Grafická tvorba diagramů firemních procesů
- Automatické přidělování úkolů
- Evidovaná komunikace řešitelů a zadavatelů úkolů (chat, dokumenty, linky)
- Automatické akce na základě událostí
- Dokumentové a souborové úložiště
- Uživatelem definované formuláře a ovládací prvky v těle úkolu
- Napojení na a ovládání dalších firemních SW systémů
- API

Adminus Marketing

Marketing 0.3

Import objektů z RUIAN databáze

Přidat obec/ulici do fronty

Obec: vyhledat obec

Ulice: nejprve zvolte obec

☐ včetně objektů s číslem evidenčním

☐ vytvořit přípojkou podle počtu bytů v objektu

Stav: -- žádný stav --

Platné od: 22.05.2017

Služby: -- žádné služby --

Poznámka ke stavu objektu

Přidat do fronty

Fronta importu objektů a přípojek

Přidáno	Název importu	Začátek importu	Konec importu	Objekt / přípojek
16.02.2017 12:01:23	polygon bez č.ev.	16.02.2017 12:02:01	16.02.2017 12:02:02	- / -
21.12.2016 14:29:17	polygon bez č.ev.	21.12.2016 14:30:02	21.12.2016 14:30:04	- / -

Marketing 0.3

Objekty & přípo...

Nástroje

Marketing

Api

Nastavení

Marketing 0.3

Přehled kampaní

Statistiky

Moje kampaně

Rezervované objekty

Telemarketing

Detail objektu

Kampaň

Poznámka

Testovací DDD kampaně

Testovací telemarketing

Deštníky (Mládežnická)

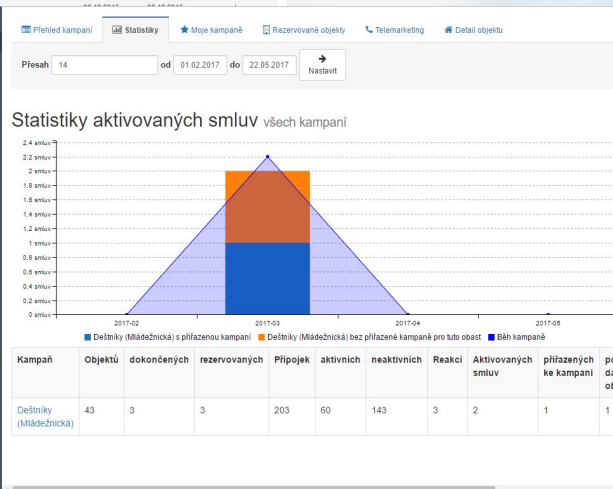
Detail

Vyplnit dotazník

Rezervace objektu

Michal David

Kampaně
Sběr dat z terénu
Penetrace



Adminus Marketing



- Sledování marketingových kampaní a akcí
- Podpora sběru dat z terénu
- Kontextový sběr relevantních dat dle platných kampaní
- Penetrační potenciál
- Reporty úspěšnosti kampaní
- Mapové zobrazení
- Definice oblastí
- Evidence dostupnosti služeb v různých oblastech
- API

Jak se líbí FlexiBee API našim vývojářům?



- Jak je rychlé API FXB?
- Jak je spolehlivé?
- Jak je zajištěna konzistence? Co když v průběhu billingu spadne FXB server?
- Jsou nám známa nějaká omezení v souvislosti s API FXB?
- Jak se synchronizují zákazníci v FXB a Adminusu?
- Jakou technologii pro API používá FXB?

Děkuji za pozornost.